

### Согласие на обработку персональных данных

1. Настоящим, свободно, своей волей и в своих интересах, добровольно, информировано и сознательно выражая свое согласие как Субъекта персональных данных на автоматизированную обработку моих персональных данных (далее – ПДн) ООО «СТЕРН», ИНН: 7718294920, ОГРН: 1167746092018, сайт <https://medstern.ru/> (далее по тексту - Оператор).

2. Обработка моих персональных данных может осуществляться в соответствии с перечнем персональных данных и целями, приведенными в таблице:

| Категория субъектов персональных данных       | Перечень персональных данных   | Цели обработки  |
|---|--|---|
| <b>Посетители сайта (любые пользователи)</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту</li> <li>• IP-адрес</li> <li>• информация о взаимодействии с сайтом (источник перехода, просмотры, клики, параметры сессии, время посещения)</li> <li>• реферер</li> <li>• геолокация (если активирована)</li> <li>• любые иные данные, добровольно предоставленные пользователем при посещении/обращении</li> <li>• персонализация на основе истории действий</li> <li>• информация о браузере Субъекта (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам)</li> <li>• технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Субъектом</li> <li>• дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение корректной работы сайта, сервисов, навигации, корзины товаров, обеспечения базовой функциональности Сайта, а также для предоставления лучшего пользовательского опыта и анализа продуктов и услуг Оператора.</li> <li>- Сохранение пользовательских настроек</li> <li>- Аналитика, улучшение качества ресурсов</li> <li>- Обеспечение безопасности</li> <li>- Таргетинг рекламы и предложения</li> <li>- Согласование персонализированной рекламы</li> <li>- улучшения работы сайта, совершенствования продуктов и услуг, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам</li> </ul> |
| <b>Покупатели (физические лица)</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ф.И.О.</li> <li>• адрес(а) доставки</li> <li>• телефон</li> <li>• e-mail</li> <li>• история заказов</li> <li>• сведения о платежах/банковские реквизиты (не сохраняются полностью)</li> <li>• дата и место рождения, пол, адрес регистрации*</li> <li>• отзывы, обращения в саппорт и чат</li> <li>• любая иная информация, предоставленная для оформления заказов/возвратов/рецептов</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оформление, оплата, доставка заказов</li> <li>- Клиентская поддержка и обработка возвратов</li> <li>- Юридическое оформление договора</li> <li>- Выполнение требований закона (например, по рецептурным/учетным препаратам)</li> <li>- Персонализация предложений</li> <li>- Претензионная работа</li> <li>- Установление с Субъектом обратной связи, касающейся использования Интернет-сайта, включая обработку заявок от Субъекта.</li> </ul>  |
| <b>Покупатели -юридические лица и ИП</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ф.И.О., должность представителя</li> <li>• e-mail, телефон</li> <li>• наименование, ИНН, ОГРН, КПП, Юр. адрес</li> <li>• банковские/платежные реквизиты</li> <li>• адреса доставки и счета-фактуры</li> <li>• история заказов, взаимодействий, возвратов</li> <li>• сведения в уставных документах</li> <li>• история коммуникации/обращений</li> <li>• IP-адрес и другие технологии</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заключение и исполнение договоров</li> <li>- Ведение переговоров, закупок, возвратов</li> <li>- Финансовые взаиморасчеты и бухгалтерия</li> <li>- Юридическая отчетность</li> <li>- Поддержка договорных отношений</li> <li>- Информирование о новой продукции/условиях</li> </ul>   |
| <b>Пользователи формы обратной связи/чата</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Имя</li> <li>• телефон</li> <li>• e-mail</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ответы на обращения, обратная связь</li> <li>- Техподдержка</li> <li>- Качество и анализ обращений</li> </ul>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• сведения об обращении/переписке (включая текст обращения и последующую историю)</li> <li>• IP-адрес и другие технологии</li> <li>• любые иные добровольно отправленные данные</li> </ul>   | - Повышение качества обслуживания  |
| <b>Подписчики рассылок и маркетинга</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mail</li> <li>• телефон (при желании)</li> <li>• имя, если указано</li> <li>• история активности по рассылкам (открытие писем, переходы по ссылкам)</li> <li>• IP-адрес и другие технологии</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информирование о новинках, акциях, опросах</li> <li>- Проведение маркетинговых и аналитических мероприятий</li> <li>- Проведение информационной рассылки.</li> </ul>  |
| <b>Партнеры, поставщики, контрагенты</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ф.И.О. контактного лица</li> <li>• e-mail, телефон</li> <li>• Должность</li> <li>• Реквизиты юрлица</li> <li>• Банковские реквизиты</li> <li>• Уставные/разрешительные документы</li> <li>• IP-адрес и другие технологии* история переписки и договоров</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заключение и сопровождение договоров поставки/услуг</li> <li>- Ведение деловой переписки</li> <li>- Финансовые взаиморасчёты, в том числе бухгалтерия и отчётность</li> <li>- Соблюдение требований законодательства</li> </ul> |

### 3. Способы обработки:

Оператор вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

### 4. Передача третьим лицам:

4.1. Субъект персональных данных согласен с тем, что персональные данные могут быть переданы в форме предоставления и доступа следующим третьим лицам:

- Общество с ограниченной ответственностью "Яндекс", тип организации: юридическое лицо, Страна местонахождения организации: Россия, адрес организации: Москва Город, Льва Толстого Улица, дом 16, страна Россия, адрес ЦОДа: Москва Город, Льва Толстого Улица, дом 16. Сайт: <https://yandex.com/>.
- ООО "Письмо" (Сервис рассылок DashaMail) Страна местонахождения организации: 191024, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 8, лит. А, пом. 9-Н, ОГРН: 1167847127909, ИНН/КПП: 7811602601/784201001. Сайт <https://dashamail.ru/>
- ООО «1С-Битрикс», Адрес: Россия, 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 эт., пом. 8-19, ИНН 7717586110 КПП 997750001 ОГРН 5077746476209. Сайт <https://www.bitrix24.ru/>
- ООО "ЛОГНЕКС", ИНН/КПП 7736570901/773101001, ОГРН 1087746066913, юридический адрес: 121205, Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, дом 42, стр. 1, помещение 1617. Сайт <https://www.moysklad.ru/>
- АО «ДЕАЛ
- МЕД», Адрес: 117485, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.88/20. ИНН: 7728820940, КПП: 772801001, ОГРН: 1127747025823, ОКПО: 11592162. Сайт: <https://www.dealmed.ru/>
- Партнерам по доставке (Почта России, курьерские службы, транспортные компании) для выполнения обязательств по доставке заказов;
- Платежным операторам (банки, процессинговые центры) для проведения платежных операций;
- Государственным органам по законным требованиям
- ИТ-подрядчикам для технической поддержки сервисов
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Персональные данные не могут быть переданы в форме свободного распространения неограниченному кругу лиц.

## 5. Сроки обработки:

Персональные данные Субъекта персональных данных хранятся в течение всего срока действия пользовательских соглашений с данным Субъектом персональных данных, а также в течение 10 лет после прекращения действия таких соглашений, если персональные данные не были отозваны лично Субъектом персональных данных.

## 6. Отзыв согласия:

Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных:

6.1. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть направлен Оператору в форме уведомления только с собственноручной подписью Субъекта персональных данных или с усиленной квалифицированной электронной подписью.

6.2. Уведомление об отзыве Субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных с собственноручной подписью Субъекта персональных данных направляется Оператору заказным письмом по адресу для корреспонденции: Россия, 107497, г. Москва, ул. Монтажная, д. 9, стр. 1, э. 3, пом. IV, к. 16, оф. 67.

6.3. Уведомление об отзыве Субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных с усиленной квалифицированной электронной подписью Субъекта персональных данных направляется Оператору посредством системы электронного документооборота «Диадок».

6.4. В уведомлении об отзыве Субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных должны быть указаны полное наименование, адрес, ИНН, ОГРН Оператора, ФИО, адрес регистрации по месту жительства Субъекта персональных данных, а также явно выраженная воля на отзыв Субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных.

## 7. Срок действия Согласия.

Настоящее согласиедается бессрочно и действует в течение всего срока обработки и хранения персональных данных для конкретной цели обработки из п. 2.

8. Согласие с Политикой обработки персональных данных. Политика обработки персональных данных Оператора постоянно доступна Субъекту персональных данных на Сайте по адресу: <https://medstern.ru/>, в том числе – в каждом месте сбора персональных данных. Давая настоящее Согласие, Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с ее положениями.

9. Пользователь уведомлен, что он, как субъект персональных данных, имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Права субъектов персональных данных приведены в Политике обработки персональных данных, размещённой на сайте.

10. Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие Субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты [info@medstern.ru](mailto:info@medstern.ru) либо посредством направления обращений почтой в адрес места нахождения Оператора.

Оператор:

**Общество с ограниченной ответственностью «СТЕРН»**

(ООО «СТЕРН»)

ИНН 7718294920

КПП 771801001

ОГРН 1167746092018

Юридический адрес: Россия, 107497, г. Москва, ул. Монтажная, д. 9, стр. 1, э. 3, пом. IV, к. 16, оф. 67

Тел./факс +7(499)110-92-25

e-mail [info@medstern.ru](mailto:info@medstern.ru)