

Согласие на обработку персональных данных

1. Настоящим, свободно, своей волей и в своих интересах, добровольно, информировано и сознательно выражаю свое согласие как Субъекта персональных данных на автоматизированную обработку моих персональных данных (далее – ПДн) ООО «СТЕРН», ИНН: 7718294920, ОГРН: 1167746092018, сайт <https://medstern.ru/> (далее по тексту - Оператор).

2. Обработка моих персональных данных может осуществляться в соответствии с перечнем персональных данных и целями, приведенными в таблице:

Категория субъектов персональных данных	Перечень персональных данных	Цели обработки
Посетители сайта (любые пользователи)	<ul style="list-style-type: none"> • информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту • IP-адрес • информация о взаимодействии с сайтом (источник перехода, просмотры, клики, параметры сессии, время посещения) • реферер • геолокация (если активирована) • любые иные данные, добровольно предоставленные пользователем при посещении/обращении • персонализация на основе истории действий • информация о браузере Субъекта (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам) • технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Субъектом • дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация 	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение корректной работы сайта, сервисов, навигации, корзины товаров, обеспечения базовой функциональности Сайта, а также для предоставления лучшего пользовательского опыта и анализа продуктов и услуг Оператора. - Сохранение пользовательских настроек - Аналитика, улучшение качества ресурсов - Обеспечение безопасности - Таргетинг рекламы и предложения - Согласование персонализированной рекламы - улучшения работы сайта, совершенствования продуктов и услуг, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам
Покупатели (физические лица)	<ul style="list-style-type: none"> • Ф.И.О. • адрес(а) доставки • телефон • e-mail • история заказов • сведения о платежах/банковские реквизиты (не сохраняются полностью) • дата и место рождения, пол, адрес регистрации* • отзывы, обращения в саппорт и чат • любая иная информация, предоставленная для оформления заказов/возвратов/рецептов 	<ul style="list-style-type: none"> - Оформление, оплата, доставка заказов - Клиентская поддержка и обработка возвратов - Юридическое оформление договора - Выполнение требований закона (например, по рецептурным/учетным препаратам) - Персонализация предложений - Претензионная работа - Установление с Субъектом обратной связи, касающейся использования Интернет-сайта, включая обработку заявок от Субъекта.
Покупатели -юридические лица и ИП	<ul style="list-style-type: none"> • Ф.И.О., должность представителя • e-mail, телефон • наименование, ИНН, ОГРН, КПП, Юр. адрес • банковские/платежные реквизиты • адреса доставки и счета-фактуры • история заказов, взаимодействий, возвратов • сведения в уставных документах • история коммуникации/обращений • IP-адрес и другие технологии 	<ul style="list-style-type: none"> - Заключение и исполнение договоров - Ведение переговоров, закупок, возвратов - Финансовые взаиморасчёты и бухгалтерия - Юридическая отчетность - Поддержка договорных отношений - Информирование о новой продукции/условиях
Пользователи формы обратной связи/чата	<ul style="list-style-type: none"> • Имя • телефон • e-mail 	<ul style="list-style-type: none"> - Ответы на обращения, обратная связь - Техподдержка - Качество и анализ обращений

	<ul style="list-style-type: none"> • сведения об обращении/переписке (включая текст обращения и последующую историю) • IP-адрес и другие технологии • любые иные добровольно отправленные данные 	- Повышение качества обслуживания
Подписчики рассылок и маркетинга	<ul style="list-style-type: none"> • e-mail • телефон (при желании) • имя, если указано • история активности по рассылкам (открытие писем, переходы по ссылкам) • IP-адрес и другие технологии 	<ul style="list-style-type: none"> - Информирование о новинках, акциях, опросах - Проведение маркетинговых и аналитических мероприятий - Проведение информационной рассылки.
Партнеры, поставщики, контрагенты	<ul style="list-style-type: none"> • Ф.И.О. контактного лица • e-mail, телефон • Должность • Реквизиты юрлица • Банковские реквизиты • Уставные/разрешительные документы • IP-адрес и другие технологии • история переписки и договоров 	<ul style="list-style-type: none"> - Заключение и сопровождение договоров поставки/услуг - Ведение деловой переписки - Финансовые взаиморасчёты, в том числе бухгалтерия и отчётность - Соблюдение требований законодательства

3. Способы обработки:

Оператор вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4. Передача третьим лицам:

4.1. Субъект персональных данных согласен с тем, что персональные данные могут быть переданы в форме предоставления и доступа следующим третьим лицам:

- Общество с ограниченной ответственностью "Яндекс", тип организации: юридическое лицо, Страна местонахождения организации: Россия, адрес организации: Москва Город, Льва Толстого Улица, дом 16, страна Россия, адрес ЦОДа: Москва Город, Льва Толстого Улица, дом 16. Сайт: <https://yandex.com/>.
- ООО "Письмо" (Сервис рассылок DashaMail) Страна местонахождения организации: 191024, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 8, лит. А, пом. 9-Н, ОГРН: 1167847127909, ИНН/КПП: 7811602601/784201001. Сайт <https://dashamail.ru/>
- ООО «1С-Битрикс», Адрес: Россия, 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 эт., пом. 8-19, ИНН 7717586110 КПП 997750001 ОГРН 5077746476209. Сайт <https://www.bitrix24.ru/>
- ООО "ЛОГНЕКС", ИНН/КПП 7736570901/773101001, ОГРН 1087746066913, юридический адрес: 121205, Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, дом 42, стр. 1, помещение 1617. Сайт <https://www.moysklad.ru/>
- АО «ДЕАЛ
- МЕД», Адрес: 117485, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.88/20. ИНН: 7728820940, КПП: 772801001, ОГРН: 1127747025823, ОКПО: 11592162. Сайт: <https://www.dealmed.ru/>
- Партнерам по доставке (Почта России, курьерские службы, транспортные компании) для выполнения обязательств по доставке заказов;
- Платежным операторам (банки, процессинговые центры) для проведения платежных операций;
- Государственным органам по законным требованиям
- IT-подрядчикам для технической поддержки сервисов
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Персональные данные не могут быть переданы в форме свободного распространения неограниченному кругу лиц.

5. Сроки обработки:

Персональные данные Субъекта персональных данных хранятся в течение всего срока действия пользовательских соглашений с данным Субъектом персональных данных, а также в течение 10 лет после прекращения действия таких соглашений, если персональные данные не были отозваны лично Субъектом персональных данных.

6. Отзыв согласия: Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных:

6.1. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть направлен Оператору в форме уведомления только с собственноручной подписью Субъекта персональных данных или с усиленной квалифицированной электронной подписью.

6.2. Уведомление об отзыве Субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных с собственноручной подписью Субъекта персональных данных направляется Оператору заказным письмом по адресу для корреспонденции: Россия, 107497, г. Москва, ул. Монтажная, д. 9, стр. 1, э. 3, пом. IV, к. 16, оф. 67.

6.3. Уведомление об отзыве Субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных с усиленной квалифицированной электронной подписью Субъекта персональных данных направляется Оператору посредством системы электронного документооборота «Диадок».

6.4. В уведомлении об отзыве Субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных должны быть указаны полное наименование, адрес, ИНН, ОГРН Оператора, ФИО, адрес регистрации по месту жительства Субъекта персональных данных, а также явно выраженная воля на отзыв Субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных.

7. Срок действия Согласия. Настоящее согласие дается бессрочно и действует в течение всего срока обработки и хранения персональных данных для конкретной цели обработки из п. 2.

8. Согласие с Политикой обработки персональных данных. Политика обработки персональных данных Оператора постоянно доступна Субъекту персональных данных на Сайте по адресу: <https://medstern.ru/>, в том числе – в каждом месте сбора персональных данных. Давая настоящее Согласие, Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с ее положениями.

9. Пользователь уведомлен, что он, как субъект персональных данных, имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Права субъектов персональных данных приведены в Политике обработки персональных данных, размещенной на сайте.

10. Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие Субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты info@medstern.ru либо посредством направления обращений почтой в адрес места нахождения Оператора.

Оператор:

**Общество с ограниченной ответственностью «СТЕРН»
(ООО «СТЕРН»)**

ИНН 7718294920

КПП 771801001

ОГРН 1167746092018

Юридический адрес: Россия, 107497, г. Москва, ул. Монтажная, д. 9, стр. 1, э. 3, пом. IV, к. 16, оф. 67

Тел./факс +7(499)110-92-25

e-mail info@medstern.ru